알아두면 쓸모 있는
병원 내 인권 이야기

h·well 국민건강보험

보건의료인력 인권지원센터

강의 목표

- 의료기관 내 인권 보호의 중요성 이해
- 인권침해 유형 및 사례 학습
- 상호존중을 기반으로 의료진과 소통하는 방법 습득

h·well 국민건강보험

강의 순서

National Health Insurance Service

01. 보건의료인력 인권보호 개요

02. 의료기관 내 인권침해 유형

03. 의료진과의 소통 방법

04. 알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!

National Health Insurance Service

01 보건의료인력 인권보호 개요

인권의 개념

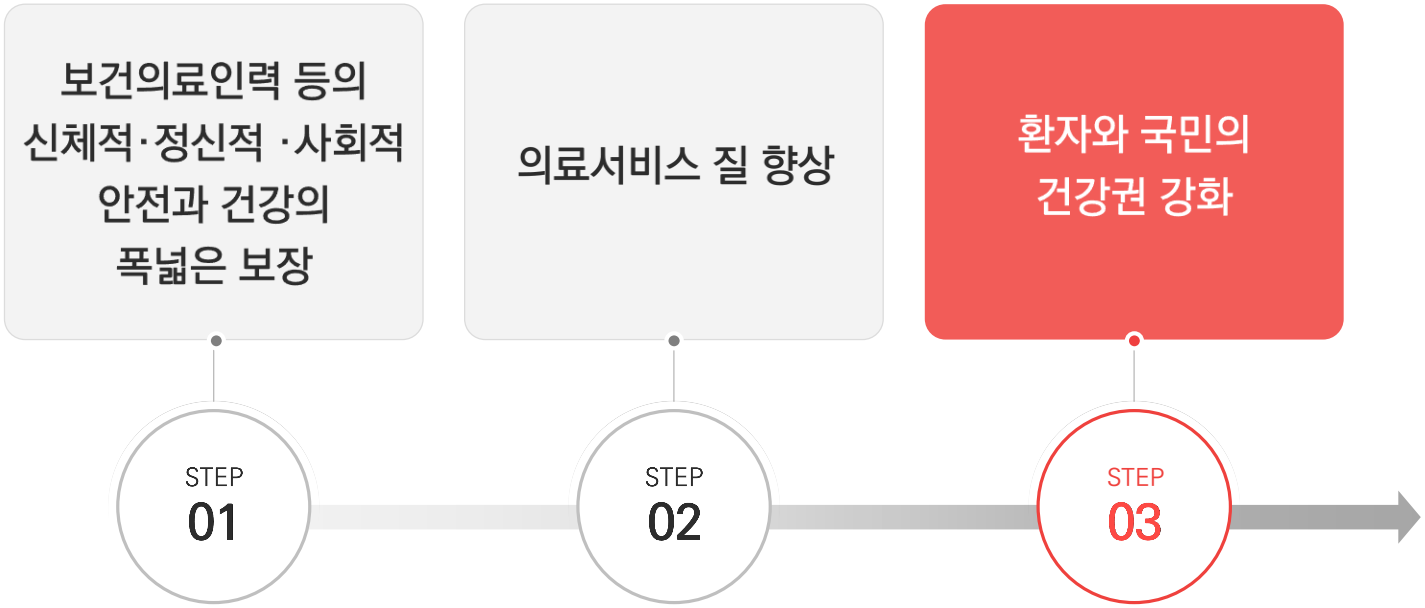
인권이란?

모든 인간이 보편적으로 가지는 권리

[헌법] 제 10조
모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며,
행복을 추구할 권리를 가진다.

의료 현장에서의 인권

의료인 및 병원 종사자의 기본적인 근로권 및 인권 보호



National Health Insurance Service

02 의료기관 내 인권침해 유형

의료기관 내 인권침해 유형

폭언
(언어적 폭력)

폭행
(신체적 폭력)

성희롱 및 성추행
(성적 폭력)

직장 내 괴롭힘

폭언의 정의

폭언이란?

감정적인 욕설이나 고성, 모독적인 말 등 인격적 모멸감이나
모욕감을 주거나 수치심을 느끼게 하는 언어적 표현

- 잔혹한 발언, 구체적인 해악을 고지하여 공포심을 유발하는 협박
- 명예나 사회적 평가를 저하시키는 발언
- 성별이나 지위 등을 이유로 한 차별적 표현

폭행의 정의

폭행이란?

타인의 신체에 대하여 물리적 힘(유형력)을 행사하여
육체적·정신적 고통을 주는 행위

※반드시 피해자의 신체에 접촉하는 것을 필요로 하지는 않음

성희롱·성추행의 정의

성희롱·성추행이란?

상대방이 원치 않는 성적 언동(신체적, 언어적, 시각적)으로
성적 자기결정권을 침해하는 행위

※자기결정권: 원하지 않는 성적 행위를 강요당하지 않을 권리

의료기관 내 인권침해에 대한 법률 적용 사례

폭언으로 인한 협박죄 적용사례

코로나 검사 중 담당 간호사에게 “야 XX같은 X야. 너 공무원이지? 내가 민원 넣으면 너 짤려”라고 고함, 욕설, 협박을 하면서 손으로 진료실 내 아크릴 벽 치기를 지속. 피해자는 사건 충격으로 자살 시도 등 정신적 충격 심각

➔ 욕설과 공무원 지위에 대한 협박으로 가해자 징역 10월 선고

성추행으로 인한 강제추행죄 적용사례

병원 응급실에서 당직 근무를 하던 의사 A가 가벼운 교통사고로 인하여 비교적 경미한 상처를 입고 입원한 여성 환자들의 바지와 속옷을 내리고 음부 윗부분을 진료행위를 가장하여 수회 누르며 추행

➔ 벌금 300만원 선고

출처: 서울중앙지방법원 2022.2.7. 선고 2021고단1164 판결

의료기관 내 인권침해에 대한 법률 적용 사례

폭행으로 인한 특수폭행죄 적용 사례

A는 척추센터 진료실에서 외래진료를 받던 중 담당의사가 수술이 잘 되었다고 말하자 갑자기 “반말 하지마, OOO야”라고 소리치며 자신이 가지고 있던 쇠지팡이로 담당의사의 왼쪽 어깨부분을 내리침으로써 의료인을 위험한 물건으로 폭행(특수폭행)

➔ 징역 6월 선고

성희롱·성추행에 대한 대응 사례

대학병원 전공의 A는 인턴 수련 중 수술실에서 마취된 여성 환자를 대상으로 성추행, 성희롱하고 주변 동료에게도 평소 상습적으로 성희롱 발언을 함. 또한 전공의 A는 수술 전 마취하고 대기 중인 여성 환자의 신체를 반복적으로 만져 동료 전공의에게 제지당하기도 했으며, 간호사에게는 성기를 언급하며 남녀를 비교하기도 함

➔ 정직 3개월 처분

출처: 수원지방법원 2019.5.21. 선고 2019고단97 판결

의료기관 내 인권침해에 대한 법률 적용 사례

환자 대상 성추행에 대한 대응 사례

A는 고열과 근육통으로 응급실을 찾은 환자 B에게 '검사'를 명목으로 성추행함.

신체에 기구를 삽입하는 등의 방식으로 무리한 대·소변 검사를 반복했고, 이를 촬영하였음

➔ 징역 5년 선고 및 성폭력 치료 프로그램 40시간 수강.
아동·청소년 및 장애인 관련 기관 10년 간 취업제한 명령

의료인 대상 강제추행죄에 대한 대응 사례

대학병원 간호사 B는 응급실에서 환자 A로부터 강제추행 당함. A는 B에게 다가가 퇴원을 요구한 후 진료 기록을 확인하고 있는 B의 특정 신체부위 만짐. B는 사건 이후 우울, 불안, 수면장애, 악몽 등으로 약물 치료 받음. 검찰은 A에게 벌금 400만원의 약식명령청구를 결정했으나, 병원 측이 검찰의 결정에 불복하고 정식재판을 요청

➔ 강제추행죄로 벌금 800만원 선고

출처: "환자 성추행에 강경 대응한 대학병원, 형량 늘었다." 메디칼타임즈. 2020.9.21.

National Health Insurance Service

03 의료진과의 소통 방법

의료진과의 의사소통의 중요성

의료진과의 의사소통이 중요한 이유

- 의료진과 환자 사이의 적절한 의사소통이 **치료 효과를 높이는 것**은 물론이고 **의료분쟁도 감소**시킴

- 무엇인가 불안한 상태에서 병원을 찾아와 의사를 만나는 환자의 입장에서는 의사와의 원활한 의사소통 하나만으로도 **마음의 안정을 찾고 치료 효과를 얻을 수 있기 때문**

의료진과의 소통 방법



National Health Insurance Service

04 알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!

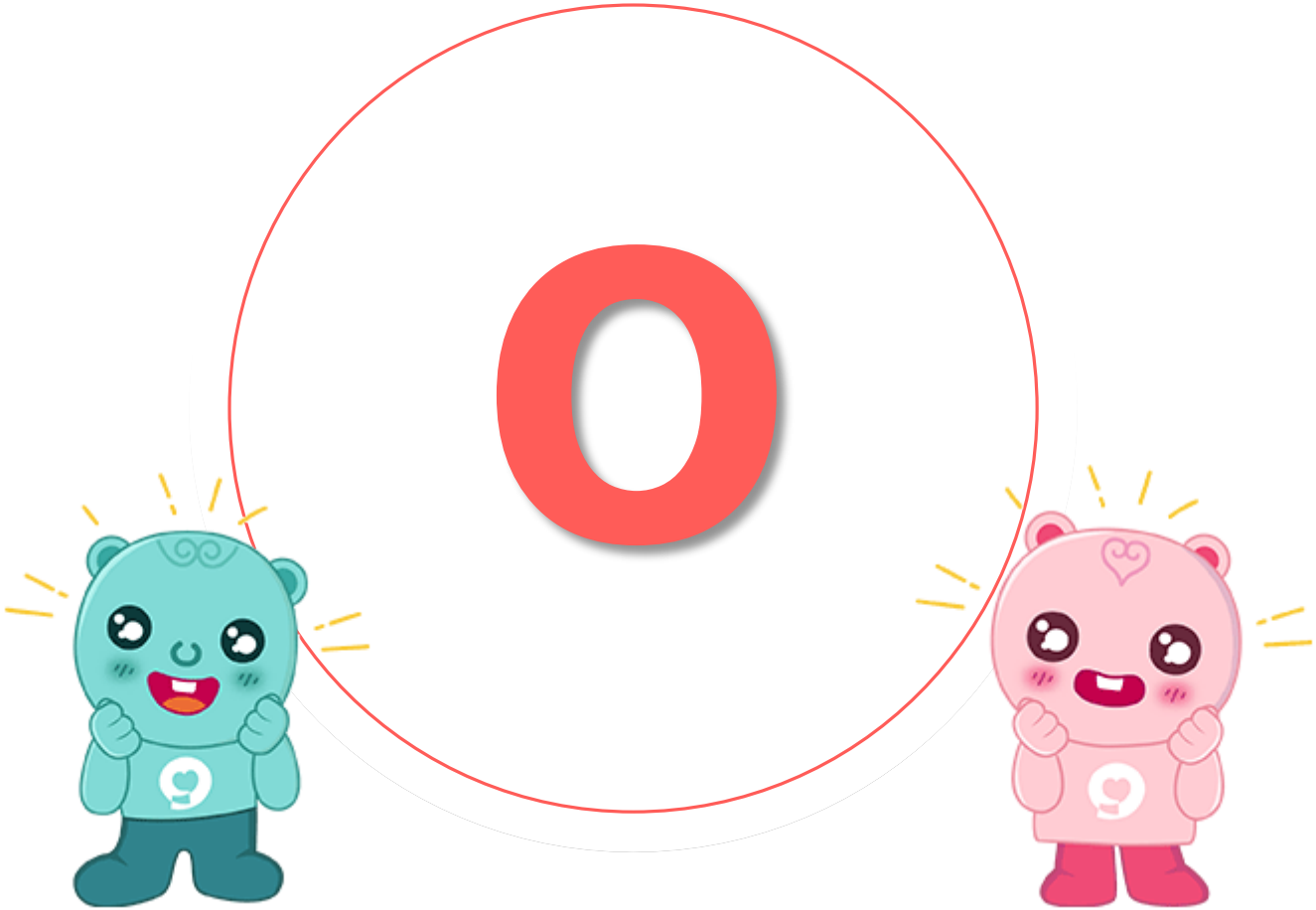
알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!



Question1.

근무 중인 간호사와 의사에게 화가 난다고 소리를 지르고 자신의 핸드폰을 집어 던지는 행위, 인권침해에 해당할까요?

알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!



알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!

Answer1.



소리를 지르고 핸드폰을 집어 던지는 행위는 심리적 불안감 조장 및 공포를 유발하고,

비록 물건에 맞지는 않았지만 상대를 향하여 물건을 던지는 행위는 **폭행죄**에 해당하며

업무를 방해한 혐의로도 인정될 수 있습니다.

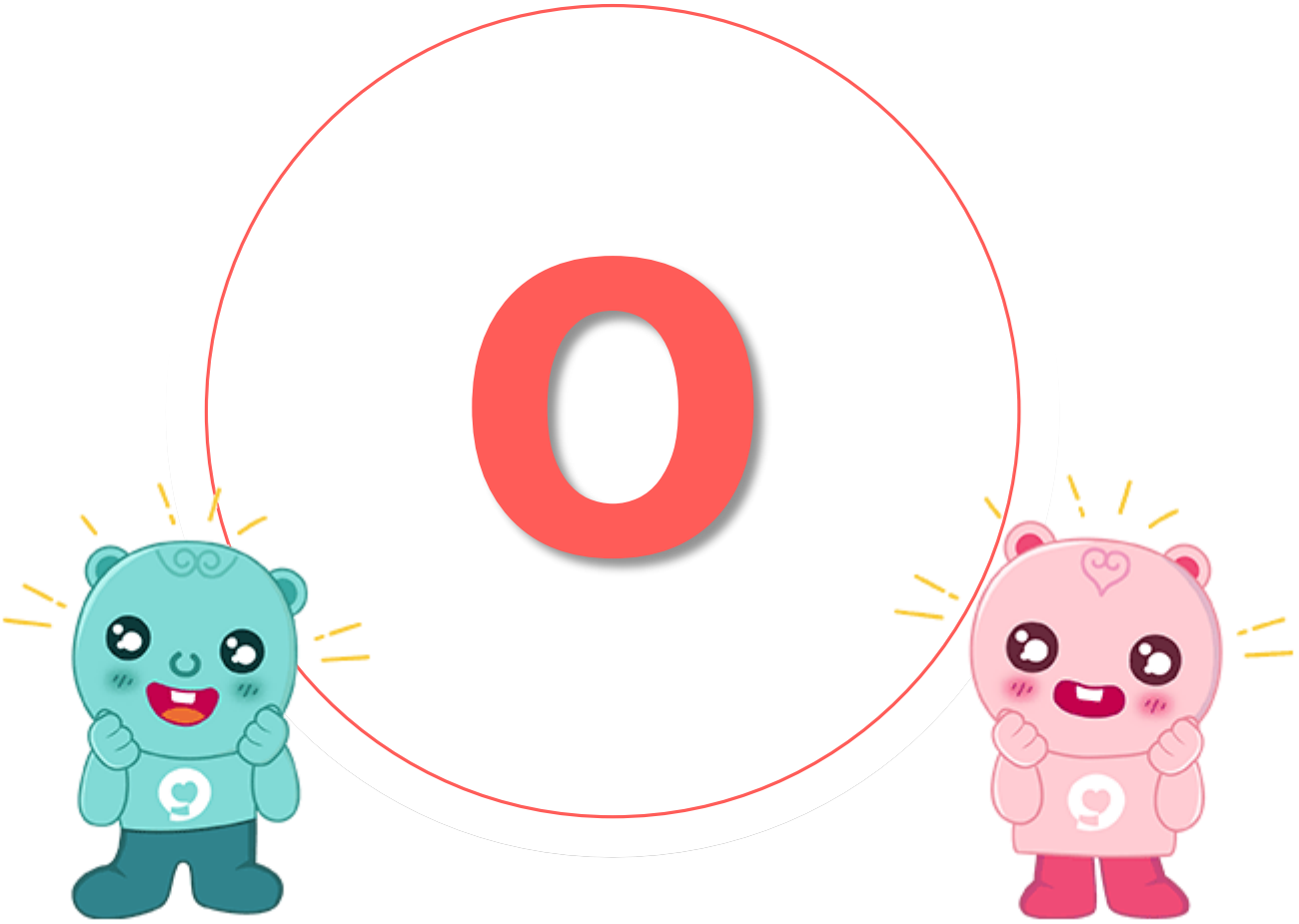
알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!

Question2.



의료진이 마음에 들지 않는다고 혼잣말로 욕하는 행위, 인권침해에 해당할까요?

알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!



알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!



Answer2.

혼잣말로 다른 사람을 욕했다고 하더라도 주변에 듣는 사람이 있다면 **모욕죄**가 성립됩니다. 혼잣말이라고 해도 다른 사람들이 듣고 있다면 **전파 가능성**이 없지 않은 만큼 모욕죄가 성립될 수 있습니다.

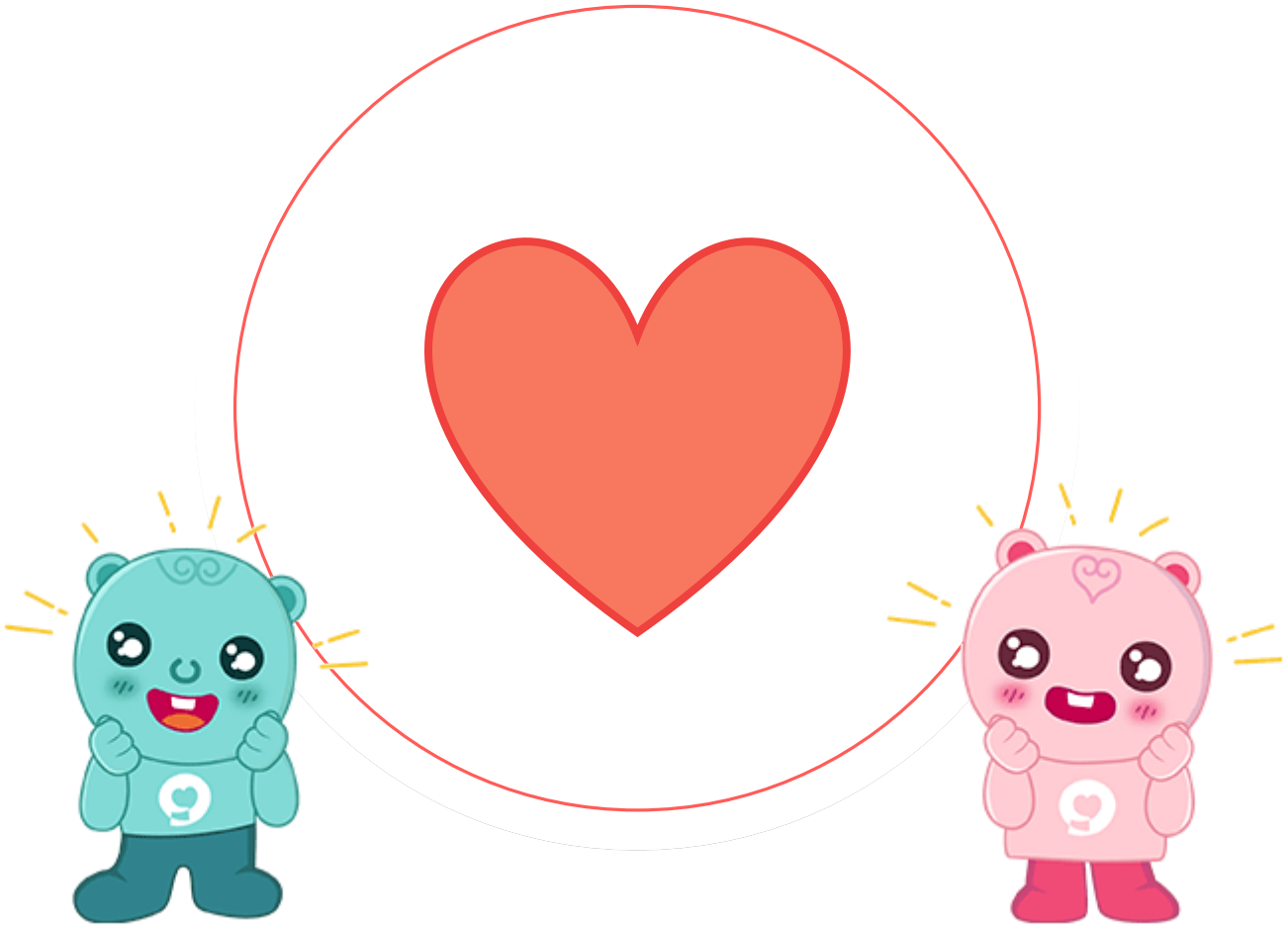
알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!



Question3.

의료진에게 반말하는 보호자와 환자, 인권침해에 해당할까요?

알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!



알쏭달쏭 인권침해 퀴즈!

Answer3.



'반말' 만으로 법적 처벌된 판례는 확인되지는 않았습니다.

다만 간호사 대상 설문조사 결과, 겪은 **언어폭력의 1순위로 '반말'**을 꼽았으며, 이러한 언어폭력을 경험한 간호사 중 **81%는 사직을 생각**했다고 응답했습니다.

이러한 언어폭력은 의료기관 전체에 악영향을 줄 수 있기에, 반말을 지양하고

의료인과 환자·보호자가 상호존중하며, 따뜻한 언어로 소통하는 문화를 만들어보아요♥

감사합니다

h·well
국민건강보험